

Il corso è rivolto a 20 partecipanti

L'evento sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Scadenza iscrizioni il 23 novembre 2020

Il perché del corso:

I conflitti in ambito sanitario sono una costante presenza della quotidianità lavorativa. Si generano tra colleghi, tra operatori e pazienti, tra reparti, con i familiari dei pazienti...

È dunque fondamentale sviluppare delle competenze relazionali specifiche legate alla gestione dei conflitti. Il corso offre uno spazio in cui analizzare le dinamiche relazionali tipiche delle situazioni conflittuali, in modo da immaginare strumenti comunicativi e modalità relazionali che rendano possibile "stare" nel conflitto in maniera costruttiva.

Note:

ASSEGNAZIONE CREDITI ECM:

I crediti ECM verranno assegnati solo ed esclusivamente in coerenza con le procedure richieste per l'accreditamento

PROGETTISTA DEL CORSO

Claudio Ritossa

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Claudio Ritossa

DOCENTE

FILIPPO LAURENTI

filosofo, counsellor a indirizzo sistemico,
assistente spirituale laico

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Anemos Curando S'Impara
Via Torino, 6 – Rivoli (To)
011 9092292
anemosformazione@gmail.com

Progetto formativo/Evento residenziale Anemos curando s'impara



LA GESTIONE DEI CONFLITTI NEL LAVORO DI CURA

TORINO, 30 NOVEMBRE 2020

ORARIO:
DALLE ORE 08:15 ALLE ORE 16:15

SEDE DEL CORSO

**OPI
VIA STELLONE 5
TORINO**

**Corso ACCREDITATO ECM
Crediti calcolati: 7**

AREA TEMATICA

AREA COMUNICAZIONE E RELAZIONE

OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO

Al termine del corso il partecipante sarà in grado di :

- Riconoscere i conflitti nel proprio ambito lavorativo
- Individuare le strategie personali messe in atto per la gestione dei conflitti
- Identificare nuove strategie per modificare la risposta agli eventi conflittuali in ambito lavorativo nel contesto della cura

PROGRAMMA

Dalle ore 08:15 alle 08:45

Impostazione del setting: confronto

dibattito discenti/esperti

08:45- 09:45

Io e il conflitto: lavoro a piccoli gruppi

09:45-10:45

Io e il conflitto: confronto dibattito

discenti/esperti

10:45-11:15

I conflitti in ambito sanitario: lezione

preordinata

11:15-12:15

Mappe, arnesi, strategie- per capire meglio:

lavoro di gruppo

12:15-12:45

Mappe, arnesi, strategie- come gestire i

conflitti: confronto dibattito discenti/esperti

12:45-13:45 PAUSA

13:45-14:15

So-stare nei conflitti role playing

14:15-14:45

Piccolo manuale per la gestione creativa di
situazioni incandescenti: lezione preordinata

14:45-15:30

Voltiamo pagina? lavoro di gruppo

15:30-15:45

Voltiamo pagina! confronto dibattito

discenti/esperti

15:45-16:15

Valutazione dell'apprendimento

DESTINATARI:

Tutte le professioni ECM
e
Operatori Socio Sanitari

MODALITA' DI ISCRIZIONE

Direttamente sulla piattaforma ECM:
www.formazione-sanitapiemonte.it,
scrivendo a anemosformazione@gmail.com
oppure compilando il modulo che potete
trovare sul sito www.anemosformazione.it
entro il 23 novembre 2020.

Il costo del corso è 60 euro da versare con
bonifico sul conto intestato ad
Anemos curando s'impara
Unicredit Ag Orbassano San Luigi
IBAN: IT 38 1 02008 30689 000103712844
N.B. Indicare nella causale: nominativo
dell'iscritto e titolo del corso.

**Si prega di comunicare i dati necessari per la
fatturazione elettronica.**

Il costo include l'iscrizione al corso e i
materiali didattici.
L'iscrizione è ritenuta valida SOLO a avvenuto
pagamento della quota.
Sarà possibile iscriversi entro 7 giorni dalla
data di realizzazione dell'evento formativo.