

## **Il perché del corso:**

I conflitti in ambito sanitario sono una costante presenza della quotidianità lavorativa. Si generano tra colleghi, tra operatori e pazienti, tra reparti, con i familiari dei pazienti...

È dunque fondamentale sviluppare delle competenze relazionali specifiche legate alla gestione dei conflitti. Il corso offre uno spazio in cui analizzare le dinamiche relazionali tipiche delle situazioni conflittuali, in modo da immaginare strumenti comunicativi e modalità relazionali che rendano possibile "stare" nel conflitto in maniera costruttiva.

Note:

### **ASSEGNAZIONE CREDITI ECM:**

I crediti ECM verranno assegnati solo ed esclusivamente in coerenza con le procedure richieste per l'accREDITAMENTO

### **PROGETTISTA DEL CORSO**

Claudio Ritossa

### **RESPONSABILE SCIENTIFICO**

Claudio Ritossa

### **SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

Anemos Curando S'Impara

**Progetto formativo/Evento residenziale  
Anemos curando s'impara**



## **LA GESTIONE DEI CONFLITTI NEL LAVORO DI CURA**

12 dicembre 2017

ORARIO:

**DALLE ORE 08:00 ALLE ORE 16:00**

SEDE DEL CORSO

Area di formazione

AOU SAN LUIGI GONZAGA DI ORBASSANO  
Regione Gonzole 10, Orbassano, TO

**Corso ACCREDITATO ECM  
Crediti calcolati 10**

## AREA TEMATICA

### AREA COMUNICAZIONE E RELAZIONE

#### OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO

Al termine del corso il partecipante sarà in grado di :

- Riconoscere i conflitti nel proprio ambito lavorativo
- Individuare le strategie personali messe in atto per la gestione dei conflitti
- Identificare nuove strategie per modificare la risposta agli eventi conflittuali in ambito lavorativo nel contesto della cura

#### MODALITA' DI ISCRIZIONE

**Direttamente sulla piattaforma ECM:**

**[www.ecmpiemonte.it](http://www.ecmpiemonte.it)**

**o scrivendo ad [anemosformazione@gmail.com](mailto:anemosformazione@gmail.com)**

**Il costo del corso è 60 euro da versare con bonifico sul conto intestato ad**

**Anemos curando s'impara**

**Unicredit Ag Orbassano San Luigi**

**IBAN: IT 38 1 02008 30689 000103712844**

Il costo include l'iscrizione al corso e i materiali didattici.

L'iscrizione è ritenuta valida SOLO se accompagnata dalla copia dell'avvenuto pagamento.

Sarà possibile iscriversi entro 7 giorni dalla data di realizzazione dell'evento formativo.

## PROGRAMMA

Dalle ore 08:30 alle 09:00

Impostazione del setting: confronto dibattito discenti/esperti

09:00- 10:00

Io e il conflitto: lavoro a piccoli gruppi

10:00-11:00

Io e il conflitto: confronto dibattito discenti/esperti

11:00-11:30

I conflitti in ambito sanitario: lezione preordinata

11:30-12:30

Mappe, arnesi, strategie- per capire meglio:lavoro di gruppo

12:30-13:00

Mappe, arnesi, strategie- come gestire i conflitti: confronto dibattito discenti/esperti

13:00-14:00 PAUSA

14:00-14:30

So-stare nei conflitti role playing

14:30-15:00

Piccolo manuale per la gestione creativa di situazioni incandescenti: lezione preordinata

15:00-15:45

Voltiamo pagina? lavoro di gruppo

15:45-16:00

Voltiamo pagina! confronto dibattito discenti/esperti

16:00-16:30

Valutazione dell'apprendimento

## DESTINATARI:

Tutte le professioni ECM  
e  
Operatori Socio Sanitari

## DOCENTE

FILIPPO LAURENTI

filosofo, counsellor a indirizzo sistemico,  
assistente spirituale laico